

Biuro Obsługi Klienta Telekomunikacji Podlasie Sp. z o.o. przystosowane jest do potrzeb klientów niepełnosprawnych.

Zapewniamy:

- swobodny dostęp bez barier architektonicznych
- odrębne stanowisko z niskim biurkiem, wyposażone w komputer z możliwością podłączenia dodatkowego monitora i klawiatury, w celu ułatwienia kontaktu poprzez pisanie/czytanie z osobą niesłyszącą, niemówiącą lub słabo widzącą
- stanowisko z komputerem wyposażonym w kamerę i dostęp do sieci Internet, dzięki czemu możliwa będzie komunikacja audiowizualna osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem języka migowego lub systemem językowo migowym w czasie rzeczywistym
- możliwość wydrukowania dokumentów powiększoną czcionką
- możliwość złożenia zlecenia na otrzymywanie faktury i dokumentów w pliku tekstowym i w alfabecie Braille'a

- możliwość złożenia zlecenia na otrzymywanie faktury powiększoną czcionką
- przy zawieraniu umowy o świadczenie usługi telefonicznej oraz na każde żądanie osoby niepełnosprawnej oferujemy aparaty telefoniczne przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne
- pomoc we właściwym skonfigurowaniu urządzenia lub uruchomieniu usługi

Zapewniamy dostęp do tłumacza polskiego języka migowego lub systemu językowo migowego, który dostępny będzie po zgłoszeniu przez osobę niepełnosprawną zamiaru skorzystania z takiego udogodnienia z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych.

Wejście do Biura Obsługi Klienta oznaczyliśmy symbolami:

